

## *A su llegada...*

Le sugerimos presentarse con 10 minutos antes de su cita, para que tenga tiempo de relajarse y prepararse antes de su tratamiento (tenga en cuenta que un retraso en la llegada supondrá un menor tiempo de tratamiento). Disponemos de vestuarios con lockers individuales. Los objetos de valor le recomendamos que los deje en la recepción.

## *Silencio y Tranquilidad*

El entorno del Spa es una zona de relajación y tranquilidad. Se ruega respetar el derecho a la intimidad de todos los usuarios del Spa. Con este fin están prohibidos los teléfonos móviles, laptop y tabaco. Del mismo modo le rogamos que contribuya a la atmósfera de paz utilizando un tono de voz moderado.

## *Salud*

Le rogamos que informe al personal del Spa de cualquier problema de salud, alergia o lesión que pudiera afectar a su tratamiento o servicio, cuando realice su reserva en el Spa.

## *Productos*

Para continuar su experiencia en casa y mantener los resultados, todos los productos usados en los tratamientos están disponibles en la recepción del Spa.

## *Tratamientos del Spa*

Todos los tratamientos, rituales y programas estarán disponibles tanto para clientes internos, como para clientes externos del Hotel & Spa Posada Tlaltenango. Las reservas de los clientes externos deben confirmarse o asegurarse siempre y exclusivamente con tarjeta de crédito, mínimo 4 horas de anticipación.

## *Cancelación*

Por favor de avisar con un mínimo de 6 horas de antelación para evitar que el precio de su tratamiento sea cargado a su cuenta.

*Gracias y esperamos que disfrute de su estadía con nosotros*

Reservaciones en la Recepción del Spa al 01 (777) 313-25-25  
ext 145 Lada sin Costo 01 (800) 570-51-53  
Horario del Spa: Lunes a Domingo de 9:00 AM a 7:00 PM  
Bienvenidos Mayores de 13 años  
spa@posadatlaltenango.com.mx  
www.posadatlaltenango.com.mx



**Para la Prolongación de la Juventud,  
La belleza y la vida.**



**El *spa*cio perfecto para ti...**